Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта WWW.SMU28.RU (далее Сайт).

Для продолжения работы необходимо ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и принять его условия.

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту – «Соглашение»), включая его неотъемлемую часть – Политику конфиденциальности, являясь публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, заключается между:

1) Общество с ограниченной ответственностью «СМУ-28» (далее по тексту – «Компания»), юридическим лицом, зарегистрированным согласно законодательству РФ, которое является владельцем и администратором информационного Интернет-ресурса www.smu28.ru, с одной стороны, и

2) пользователем сети Интернет, посетителем Сайта – физическим лицом, достигшим возраста 14 (Четырнадцати) лет (далее по тексту – «Пользователь»), с другой стороны, о нижеследующем:

1. Термины и Определения, используемые в настоящем Соглашении:​

1.1. «Акцепт» – принятие всех без исключения условий настоящего Соглашения Пользователем путем регистрации на Сайтах и/или подтверждения заказа;

1.2. «Пользователи» — физические лица (в том числе представители юридических лиц), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на Сайте информацией;

1.3. «Администрация Сайта» — правообладатель Сайта;

1.4. «Сервис» («Сервисы») – совокупность технических и технологических возможностей Сайта, предоставляемых Компанией Пользователю после Акцепта настоящего Соглашения.

1.3. «Программное обеспечение» – программы для электронно-вычислительной машины, база данных, обеспечивающие функционирование Сайта и хранение относящейся к нему информации, в том числе порождаемые такими программами аудиовизуальные отображения.

1.4. «Покупка» — заказ Пользователем товара, информация о котором размещена на ресурсе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством Сайта с использованием Сервиса. Оплата Покупки производится способом, выбранным Пользователем при оформлении заказа.

1.5. «Доставка» — доставка товара, заказанного Пользователем и осуществляемая в порядке и на условиях, указанных (согласованных) при оформлении заказа.

1.6. Sms-сообщения (смс) (short message service) — услуга коротких сообщений.

1.7. IP-адрес (IP address, от англ. Internet Protocol Address «адрес Интернет-протокола») — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

1.8. «Куки» (Cookie) — небольшие (временные) текстовые файлы, которые Компания/ее операторы передает на устройство Пользователя. Компания может использовать похожие цифровые методы, такие как JavaScript, HTML 5, отпечатки пальцев устройства и т.д.

2. Общие положения​

2.1. Использование информационных материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

2.2. При использовании ресурсов Сайта, требующих предоставления персональных данных необходимо выполнить регистрацию Пользователя на Сайте. Действия по регистрации осуществляются в порядке п. 5 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»

2.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

2.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь дает согласие на рассылку информации Администрацией Сайта, связанной с заказами, графиками работы офисов, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений sms-сообщений, электронной почты или иных способов передачи информации. Необходимая контактная информация предоставляется Пользователем при регистрации/оформлении заказа.

3. Предмет настоящего Соглашения​

3.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю возможность с использованием Сервисов Сайта осуществлять покупку товаров, информация о которых размещена на Сайте, а Пользователь принимает условия функционирования Сервисов в течение срока действия настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь признает, что Сайт и Сервисы являются результатами интеллектуальной (творческой) деятельности, и принимает Сервис по принципу «как есть». Пользователь вправе отказаться от использования Сайта и Сервиса в любой момент по своему усмотрению.

3.3. Условия настоящего Соглашения, регулирующие порядок размещения Сообщений и Материалов, исходящих от Пользователя, а также порядок использования Сервисов являются обязательными для Пользователя с момента Акцепта.

4. Права и обязанности Компании​

4.1. Компания вправе вносить изменения в технические и технологические алгоритмы Сервисов в целях совершенствования работы, расширять их возможности. Уведомления Пользователя о новых возможностях Сервисов осуществляется путем размещения информации на Сайте.

4.2. Компания вправе без согласования с Пользователем модифицировать Сайт любым способом по своему усмотрению, в том числе изменять дизайн Сайта, условия предоставления Сервисов, добавлять новые Сервисы, вводить временные ограничения на использование Сервисов, а также прерывать доступ к Сайту в процессе проведения Компанией работ по модернизации. При ограничении доступа к Сайту и/или Сервисам на значительный промежуток времени (более 12 часов), Компания приложит все усилия, чтобы известить об этом Пользователя при наличии такой возможности.

4.3. Компания вправе популяризировать и продвигать Сайт и Сервисы; вправе размещать материалы рекламного характера на любой странице Сайта, включая, но не ограничиваясь: контекстную рекламу, баннеры, интерактивные видео -, анимационные и иные рекламные ролики.

4.4. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленный текст Соглашения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Компании (по адресу: WWW.SMU28.RU)

4.5. Компания вправе применять к Пользователю, нарушающему условия настоящего Соглашения, предусмотренные Соглашением меры воздействия, в том числе ограничивать доступ к Сервису путем блокирования входа на сайт с IP-адреса Пользователя, а также требовать применения к Пользователю санкций ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Компания обязуется принимать зависящие от нее меры по обеспечению конфиденциальности и защите персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации и осуществлении Покупки товаров, в соответствии с Соглашением о персональных данных, являющейся частью настоящего Соглашения. Компания вправе записывать, воспроизводить, копировать, хранить, обрабатывать и иными способами использовать персональные данные Пользователя.

4.7. Стороны соглашаются, что Сайт и Сервисы являются сложными интеллектуальными продуктами, и что исключительные авторские права на данный продукт, в полном объеме принадлежат Компании.

5. Права и обязанности Пользователя​

5.1. Пользователь после регистрации вправе осуществлять использование Сайта и Сервисов в соответствии с настоящим Соглашением. Пользователь гарантирует, что его возраст составляет более 14 (Четырнадцати) полных лет.

5.2. Пользователь вправе знакомиться с любой информацией, размещенной на Сайте. Пользователь признает, что доступ к некоторым видам информации может быть ограничен в силу необходимости выполнения дополнительных организационных, в том числе правовых, и/или технических процедур, необходимость выполнения которых определяется Компанией и/или Условиями использования Сервиса, а также в связи со сбоями в работе Сервисов.

5.3. Пользователь имеет право направлять в Компанию свои пожелания, предложения, а также вопросы и/или претензии по поводу работы Сайта и Сервисов, а также обращаться в Компанию в иных случаях, при возникновении необходимости оперативной помощи со стороны специалиста Компании или разработчика Программного обеспечения Сайта, в порядке, предусмотренном Соглашением. Комментарии, запросы и/или иные обращения Пользователя в Компанию не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятыми нормами морали и нравственности. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения Пользователя по вопросам работы Сайта или Сервиса, направляются Компании по следующему адресу электронной почты: smu28@bk.ru

5.4. При совершении Покупки Пользователь обязан оплатить выбранный товар способом, избранным им при оформлении заказа в соответствии с алгоритмом Сервиса, и принять товар на условиях, согласованных при оформлении заказа.

5.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Пользователь имеет право на замену или возврат товара ненадлежащего качества в соответствии с Законом о защите прав потребителей и иными нормативными актами.

5.6. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

5.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает, что Компания и Администрация Сайта не несут ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте, а также за любые возможные убытки, связанные с любым содержанием сайтов, информацией о товарах или услугах, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.8. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь признает, что Сайт и Сервисы являются коммерческим проектом и предназначены для реализации товаров Компании посредством интернет-торговли, и Сервисы Сайта или любая их часть, а также все материалы о товарах, могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств, в связи с такой рекламой.

6. Согласие Пользователя на Cookie​

6.1. Настоящим Пользователь заявляет о согласии на куки. Когда Пользователь посещает Сайты или использует мобильное приложение, Компания размещает на устройстве Пользователя одно или несколько файлов cookie или использует JavaScript, HTML 5 и/или другие цифровые технологии для сбора информации с компьютера, мобильного телефона или другого устройства Пользователя. Посещение Сайтов Пользователем — это его конкретный запрос, чтобы предоставить ему полную функциональность Сайтов, включая, но не ограничиваясь, возможностью покупать товар в интернет-магазине Компании.

6.2. Файлы cookie могут использоваться для различных целей. Файлы cookie гарантируют, что Пользователь может использовать базовые функции Сайтов: они запоминают выбор Пользователя и варианты, которые он делает.

6.3. Cookies также могут использоваться, чтобы позволить Компании продолжать развивать и улучшать функциональность Сайтов, отслеживать их использование, улучшать скорость, с которой Компания может обрабатывать запрос Пользователя, позволяют помнить выбранные Пользователем настройки Сайта.

6.4. Социальные медиа и рекламные куки предлагают возможность подключить Пользователя к социальным сетям и обмениваться контентом с Сайтов на социальные сети. Информация, которую Компания получает из рекламных файлов cookie, используется для поддержания личного рекламного профиля Пользователя. Куки помогают Компании включать Пользователя в определенную онлайн-аудиторию на платформе управления данными (DMP) для того, чтобы предоставить Пользователю эффективную целевую рекламу.

7. Ограничение ответственности

7.1. Осуществляя регистрацию и/или подтверждая заказ, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения и признает, что в работе Сайта и Сервисов могут возникать технические ошибки и неисправности, а также то, что авторы Программного обеспечения Сайта и Компания не несут материальной ответственности за любые последствия работы Сайта и Сервиса, и за работоспособность технических средств Пользователя при их использовании, за соответствие Сайта и Сервиса целям Пользователя.

7.2. В соответствии с настоящим Соглашением Компания не несет ответственность, связанную с любым возможным искажением, изменением, возможной иллюзией отображения на оборудовании Пользователя информационных материалов Сайта, даже если это может вызвать введение в заблуждение Пользователя.

7.3. Пользователь признает, что Компания, обеспечивая работу Сайта и Сервиса, вместе с тем, не может нести ответственность за его бесперебойную работу, за возможную потерю информации, произошедшую вследствие сбоев в работе Сервисов, а также за возникновение любых других неудобств и потерь при пользовании Сайтом.

7.4. Компания не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также действий (бездействия) третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или аппаратного комплекса Компании или Пользователя.

7.5. Компания не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе организаций перевозчиков, экспедиторов, курьерских служб, включая, но не ограничиваясь ими, нарушение сроков поставки, ухудшение качества товара, его упаковки при транспортировке.

7.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Компания несет ответственность в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

8. Интеллектуальная собственность​

8.1. Осуществляя регистрацию и присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь получает право использовать Сайт, Сервис и Программное обеспечение на условиях настоящего Соглашения в течение срока его действия. Пользователь подтверждает, что будет использовать Программное обеспечение, интегрированное в Сайт, только в соответствии с настоящим Пользовательским Соглашением и для целей, указанных в разделе 3.

8.2. Пользователь признает, что исключительное право (в полном объеме) на Сайт (www.smu28.ru) и Программное обеспечение, обеспечивающее его работу, включая составные части и/или производные от них продукты, принадлежит Компании. Пользователь соглашается с тем, что в момент размещения им Сообщений и Материалов на Сайте предоставляет право Компании использовать данные Сообщения и Материалы всеми способами, предусмотренными частью 2 статьи 1270 Гражданского кодекса РФ (включая право осуществлять, разрешать и запрещать их воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения и т.д., в том числе анонимно – без указания идентифицирующей информации Пользователя).

9. Ответственность Пользователя​

9.1. За использование Сайта, Сервиса или Программного обеспечения способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, нарушающим права Компании или третьих лиц, Пользователь может быть привлечен к гражданской, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия​

10.1. Жалобы и заявления в отношении товаров (а также их потребительских свойств), приобретенных посредством Сервисов и Сайта, принимаются и рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Компания не несет ответственности за получение Пользователем ответа на его запрос, размещенный на Сайте. В случае неполучения Пользователем ответа Компании в течении 30 дней с даты размещения запроса на Сайте, Пользователь отправляет повторный запрос по почтовому адресу Компании, указанному на Сайте и в настоящем Соглашении, заказным письмом, с уведомлением о вручении.

10.2. Сообщения Пользователя в адрес Компании, размещаемые на Сайте, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, Компанией не рассматриваются.

10.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайтах. Пользователь вправе знакомиться с актуальной редакцией Соглашения посредством перехода на соответствующую Интернет-страницу Сайта в разделе «Пользовательское соглашение и соглашение о персональных данных».

Соглашение о персональных данных​

Настоящее Соглашение о персональных данных следует рассматривать исключительно совместно с Пользовательским соглашением Сайта www.smu28.ru

Действие настоящего Соглашения о персональных данных распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.